



Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn sie eines unserer Bücher (oder ein anderes DAI-Medium) verloren haben. Dasselbe gilt für beschädigte Medien, z. B. bei herausgerissenen Seiten, Wasserschäden oder anderen Flecken. Verlorene oder beschädigte Medien müssen innerhalb eines Jahres mit dem Originalpreis erstattet werden (in bar oder per Überweisung). Für verlorene oder beschädigte Zeitschriften fällt ein Pauschalbetrag von 5 Euro an. Danke für Ihr Verständnis.

Please inform us about any lost or damaged books or other media (e.g., ripped out pages, water damage, food stains). Lost or damaged books must be paid for within one year and according to the original price – either in cash or via credit transfer. For lost or damaged magazines, we charge 5 Euros. Thank you for your understanding.